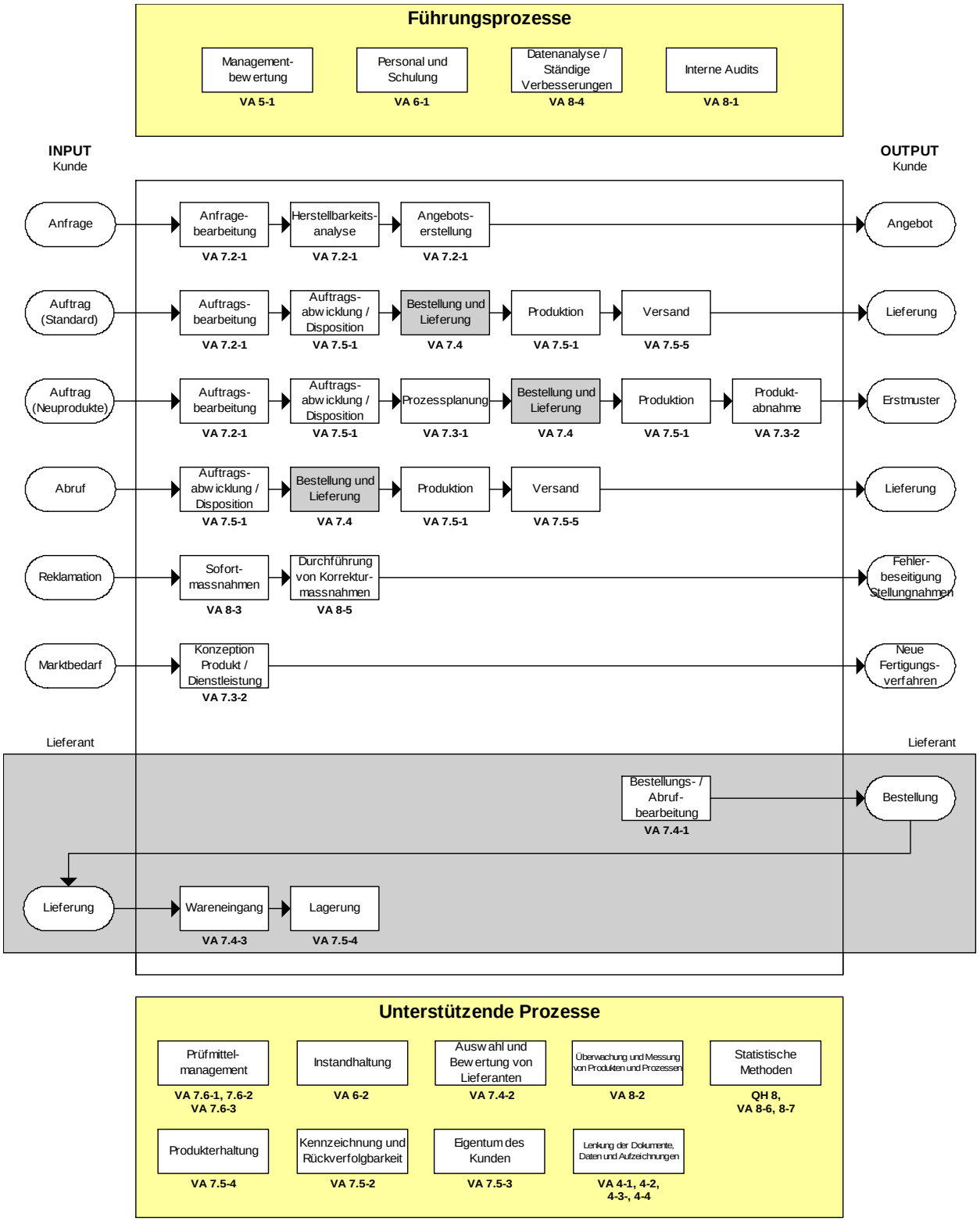
Führungsprozesse
Management-bewertung
VA 5-1
Personal und Schulung
VA 6-1
Datenanalyse / Ständige Verbesserungen
VA 8-4
Interne Audits
VA 8-1
INPUT
Kunde
OUTPUT
Kunde
Anfrage
Anfrage-bearbeitung
VA 7.2-1
Herstellbarkeits-analyse
VA 7.2-1
Angebots-erstellung
VA 7.2-1
Angebot
Auftrag (Standard)
Auftrags-bearbeitung
VA 7.2-1
Auftrags-abwicklung / Disposition
VA 7.5-1
Bestellung und Lieferung
VA 7.4
Produktion
VA 7.5-1
Versand
VA 7.5-5
Lieferung
Auftrag (Neuprodukte)
Auftrags-bearbeitung
VA 7.2-1
Auftrags-abwicklung / Disposition
VA 7.5-1
Prozessplanung
VA 7.3-1
Bestellung und Lieferung
VA 7.4
Produktion
VA 7.5-1
Produkt-abnahme
VA 7.3-2
Erstmuster
Abruf
Auftrags-abwicklung / Disposition
VA 7.5-1
Bestellung und Lieferung
VA 7.4
Produktion
VA 7.5-1
Versand
VA 7.5-5
Lieferung
Reklamation
Sofort-massnahmen
VA 8-3
Durchführung von Korrektur-massnahmen
VA 8-5
Fehler-beseitigung Stellungnahmen
Marktbedarf
Konzeption Produkt / Dienstleistung
VA 7.3-2
Neue Fertigungs-verfahren
Lieferant
Lieferant
Bestellungs- / Abruf-bearbeitung
VA 7.4-1
Bestellung
Lieferung
Wareneingang
VA 7.4-3
Lagerung
VA 7.5-4
Unterstützende Prozesse
Prüfmittel-management
VA 7.6-1, 7.6-2
VA 7.6-3
Instandhaltung
VA 6-2
Auswahl und Bewertung von Lieferanten
VA 7.4-2
Überwachung und Messung von Produkten und Prozessen
VA 8-2
Statistische Methoden
QH 8,
VA 8-6, 8-7
Produkterhaltung
VA 7.5-4
Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
VA 7.5-2
Eigentum des Kunden
VA 7.5-3
Lenkung der Dokumente, Daten und Aufzeichnungen
VA 4-1, 4-2,
4-3-, 4-4